

Salgs- og leveringsbetingelser for One Trade ApS

One Trade webshop sælger til både privatpersoner og erhvervsdrivende.

Ved salg til erhvervsdrivende gælder "Særlige vilkår for erhvervsdrivende" i punkt 10, som henviser til Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for leverancer af produkter og byggematerialer (DB12), der træder i stedet for disse salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er angivet.

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for køb på webshoppen OneTrade.dk

1. VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

One Trade ApS

CVR-nr.: 35 04 43 37

Birkelundsvej 4

5792 Årslev

Email: info@onetrade.dk

Telefon: +45 63 90 30 20 / +45 23 37 83 80

(herefter kaldet "OneTrade.dk")

2. BESTILLING OG ORDREBEKRÆFTELSE

Køb hos OneTrade.dk gennemføres ved at følge disse trin:

1. Find den eller de varer du ønsker at købe
2. Indtast antal varer og tryk "Læg i kurv"
3. Tryk "Gå til kassen" og indtast dine personoplysninger
4. Vælg levering og betalingsform
5. Læs og godkend vore salgs- og leveringsbetingelser
6. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet - betalingside åbner

Kunden har på ethvert tidspunkt indtil købet er godkendt, mulighed for at vende tilbage og rette ordren.

NB. Ordrens leveringstid følger den vare med længst leveringstid.

OneTrade.dk fremsender ordrebekræftelsen som PDF-fil pr. e-mail til den ved bestillingen anførte e-mail adresse.

3. PRISER OG BETALING

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inklusive moms og andre afgifter. Den samlede fragtpriis oplyses forud for godkendelsen af det samlede køb.

På OneTrade.dk kan der betales med Dankort, Visa (ikke Visa/Dankort), Visa Electron, Mastercard (DK udstedt), Mastercard Debet - og andre gængse betalingskort/betalingsformer - herunder Mobile Pay.

Betalingen trækkes tidligst på det tidspunkt, hvor varen/varerne afsendes til kunden eller står til afhentning på vores lager.

4. LEVERING OG FRAGT

Vores normale leveringstid kan variere fra 3 til 20 hverdage, oplysninger herom vil fremgå ved hvert enkelt produkt i webshoppen.

Leveringstiden regnes fra kunden har modtaget ordrebekræftelsen, medmindre andet er angivet. Hvis kunden bestiller varer, som midlertidigt er udsolgt eller ikke kan leveres inden for den normale leveringstid, vil kunden blive informeret via e-mail med oplysning om forventet leveringstidspunkt. Ønskes en vare ikke leveret på grund af forlænget leveringstid/restordre, har kunden naturligvis mulighed for at afbestille varen.

Varer afleveres/læsses af ved vognkant/kantsten eller så tæt på byggepladsen, som chaufføren skønner muligt.

Vær opmærksom på, at du selv skal betale for genudkørslen, hvis fragtmanden ikke finder nogen hjemme, og der ikke er krydset af i "Må stilles uden kvittering" feltet på ordren. Bemærk, at risikoen overgår til dig under leveringsmetode i forbindelse med "Bestil og betal" af varer.

Fragtpris på stykgodslevering er gældende for levering til fastland og brofaste adresser i Danmark, medmindre andet er angivet. Fragtpriser på pakker der leveres med Postdanmark gælder hele Danmark. **OneTrade.dk leverer ikke til Grønland.**

Ved afhentning af varer på vores lager skal kunden kunne forevise gyldig billedlegitimation.

5. FORTRYDELSERET

Kunden har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor kunden eller en af kunden angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får varerne i fysisk besiddelse.

Delvis fortrydelse

Kunden har ikke ret til delvist at fortryde enkelte dele af et samlet køb, medmindre andet forudgående er aftalt med OneTrade.dk. Såfremt kunden har aftalt delvis fortrydelse, har kunden ikke krav på tilbagebetaling af leveringsomkostninger.

Udøvelse af fortrydelsesretten

For at udøve fortrydelsesretten skal kunden meddele OneTrade.dk (se kontaktinformationer under pkt. 1 ovenfor) sin beslutning om at fortryde denne aftale i en utvetydig erklæring (f.eks. ved postbesørget brev, fax eller e-mail). Kunden kan benytte den nedenstående STANDARDFORTRYDELSIFORMULAR, men det er ikke obligatorisk. Kunden har også mulighed for at udfylde og indsende fortrydelsesformularen eller en hvilken som helst anden utvetydig meddelelse på OneTrade.dk's hjemmeside (www.OneTrade.dk). Hvis kunden anvender denne mulighed, kvitterer OneTrade.dk omgående på et varigt medium (f.eks. pr. e-mail) for modtagelse af en sådan meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis kunden udøver sin fortrydelsesret i denne aftale, refunderer OneTrade.dk's alle betalinger modtaget fra kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af kundens eget valg af en anden leveringsform end den billigste

form for standardlevering, som OneTrade.dk tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor OneTrade.dk har modtaget meddelelse om kundens beslutning om at fortryde denne aftale. OneTrade.dk gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

OneTrade.dk kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil OneTrade.dk har modtaget varerne retur, eller kunden har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Kunden returnerer varerne eller afleverer dem til adresse, der fremgår af ordrebekræftelsen uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor kunden har informeret OneTrade.dk om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis kunden returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Kunden hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Kunden skal selv betale omkostningerne til at returnere varen. For varer der kan sendes retur med Post Danmark (op til 20kg) vil omkostningerne normalt følge Post Danmarks til enhver tid gældende priser. For varer der returneres med fragtmand/lastbil er returomkostningerne mindst kr. 500,- og normalt ca. kr. 500,- til 1.500,- afhængig af, hvor varen skal afhentes i Danmark, varens vægt, omfang, mængde og karakter. De faktiske omkostninger til returfragt kan variere fra dette.

Der gælder ingen fortrydelsesret for varer, der er fremstillet efter kundens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

6. REKLAMATION

Der ydes reklamationsret på varer købt hos OneTrade.dk i overensstemmelse med købeloven.

Såfremt kunden modtager en forkert vare eller varen er defekt ved modtagelse beklager vi naturligvis og udbedrer fejlen hurtigst muligt. OneTrade.dk ombytter og fremsender straks en ny vare til kunden, når den forkerte eller defekte vare er modtaget retur. Kundens

rimelige udgifter vedr. forsendelse og forsikring af pakken refunderes direkte til kunden via bankoverførsel.

Kunden opfordres til straks ved modtagelsen og inden varerne tages i brug sikre sig, at disse er korrekte og mangelfri, herunder at antal/mængder stemmer overens med faktura/følgeseddel. Henvendelse omkring reklamation skal ske til OneTrade.dk (se kontaktinformationer ovenfor) og skal meddeles inden rimelig tid efter manglen er eller burde være opdaget. Købelovens frister for reklamationer er gældende.

Såfremt der foreligger en mangel ved varen, vil denne blive repareret eller ombyttet, eller kunden vil blive tilbudt et afslag i prisen eller pengene tilbage afhængigt af manglen og kundens ønsker. Købelovens mangelregler finder anvendelse, og kunden har de rettigheder der fremgår af denne.

Visse varer der sælges af OneTrade.dk kan være omfattet af en yderligere leverandørgaranti. Sådanne leverandørgarantier ydes af leverandøren til kunden, og garantibestemmelserne (eller henvisning hertil) leveres sammen med produkterne. Hvis kunden ønsker at udnytte en producentgaranti, skal kunden tage direkte kontakt til producenten som beskrevet i garantibestemmelserne. **OneTrade.dk indestår ikke for disse producentgarantier.** Kundens rettigheder i henhold til købeloven (overfor OneTrade.dk) berøres dog ikke af en eventuel producentgaranti.

7. FORBEHOLD

Informationer på OneTrade.dk kan ændres uden varsel.

Bemærk at produktbilleder/miljøbilleder på OneTrade.dk, kan være vist med tilbehørsprodukter, ekstraudstyr eller andre varer, der ikke er inkluderet i prisen.

OneTrade.dk forpligter sig ikke til at imødekomme krav/ønsker angivet anført i "Evt. besked"-feltet om fx. levering på bestemte tidspunkter og kan derfor ikke holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader, tab, projektforsinkelser m.v.

OneTrade.dk forbeholder sig retten til at afvise ethvert krav i den forbindelse.

8. PERSONOPLYSNINGER (PERSONDATA) OG COOKIES

One Trade ApS, CVR-nr.: 35 04 43 37, Birkelundsvej 4, 5792 Årslev er ansvarlig for de oplysninger kunden afgiver til OneTrade.dk.

OneTrade.dk gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre kundens bestilling, og med henblik på at kunden kan se sin webshop-ordrehistorik - herunder navn, adresse, tlf.nr., e-mail og de varedata, som vedrører kundens ordre.

Oplysningerne anvendes til at udføre ordren og til at give kunden den service kunden forventer.

OneTrade.dk anvender underleverandører (databehandlere) til ekspedition af ordrene.

Kunden kan når som helst blive slettet fra databasen ved at give besked til OneTrade.dk pr. telefon eller e-mail.

Som registreret hos OneTrade.dk har kunden altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og kunden har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om kunden, samt til at få slettet eller berigtiget forkerte oplysninger. Kunden har også ret til at klage til Datatilsynet.

Når kunden besøger OneTrade.dk lagres informationer – såkaldte cookies - om at kunden har været på websitet. Oplysningerne anvendes til, at OneTrade.dk kan give kunden mere specifik og relevant information når kunden besøger websitet.

9. OPHAVSRET

Indholdet på OneTrade.dk er ophavsretsligt beskyttet og tilhører One Trade ApS. Artikler, billeder, tekst, illustrationer, lyd, videoklip stilles til rådighed for læsning/visning og må ikke reproducere, ændres eller kopieres. Kunden må dog gerne printe enkelte kopier eller tage en kopi i digital form til privat brug.

Yderligere anvendelse og eksemplarfremstilling kræver udtrykkelig aftale med OneTrade.dk. Kontakt One Trade på tel.: 63 90 30 20 / 23 37 83 80 eller skriv til info@onetrade.dk.

Overtrædelser medfører krav om vederlag, erstatning og godtgørelse.

10. KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over dit køb gennemført på OneTrade.dk, skal du rette henvendelse til info@OneTrade.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsensvej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

EU-kommisionens online klage portal - ODR

EU-kommisionens online klageportal ODR (Online Dispute Resolution) kan også anvendes ved indgivelse af klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ved indgivelse af klage skal du angive vores e-mail adresse info@OneTrade.dk.

11. SÆRLIGE VILKÅR FOR ERHVERVSDRIVENDE

Erhvervsdrivende kunder som køber varer på OneTrade.dk til brug i eller for deres erhverv handler i henhold til vilkårene i Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for leverancer af produkter og byggematerialer (DB12). DB12 findes herunder.

Disse salgs- og leveringsbetingelsers pkt. 4, 5 og 6 finder ikke anvendelse på salg til erhvervsdrivende. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse salgs- og leveringsbetingelser og DB12 skal sidstnævnte gå forud, idet det særligt skal understreges, at erhvervsdrivende ikke har fortrydelsesret, at reklamationsfristen vedrørende mangler er 1 år og at ansvaret for forsinkelse og mangler mv. er begrænset.

--oo0oo--

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

One Trade ApS

CVR-nr.: 35 04 43 37

Birkelundsvej 4
5792 Årslev
Email: info@onetrade.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*):

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir):

- Dato(*):

(*) Det ikke relevante udstreges

---oo0oo--

Disse vilkår er gældende fra 19. februar 2013.